

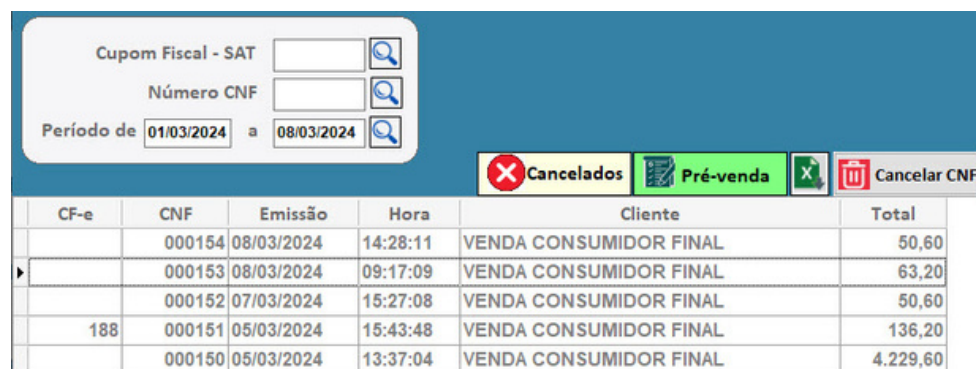
Base de Conhecimento Gestor Empresas

Como fazer uma troca no Frente de Caixa

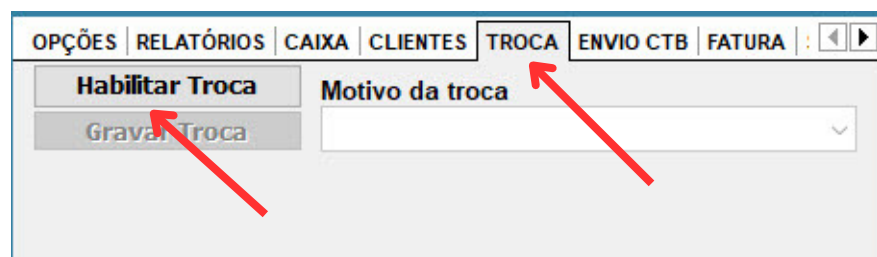
Acesse o módulo SAT e localize a venda que o cliente deseja fazer a troca, para isso clique com o mouse ou pressione F5, conforme abaixo.



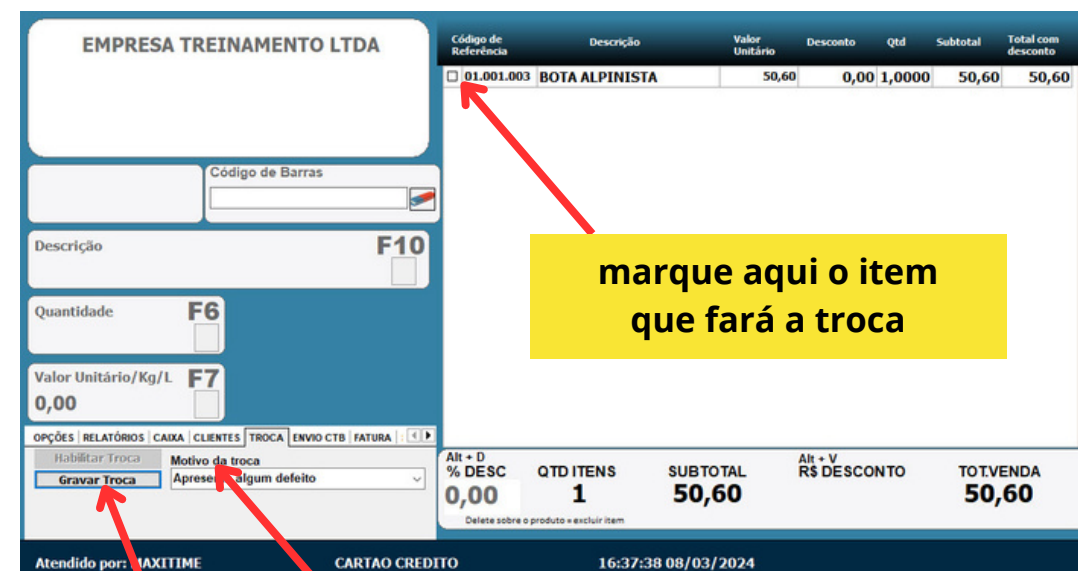
Localize a venda que deseja efetuar a troca e avance.



Clique na ABA TROCA e sem seguida clique em HABILITAR TROCA.



Selecione o motivo da troca e marque o item que está trocando, a venda pode possuir vários itens, marque apenas o item desejado, depois clique em GRAVAR TROCA.



gravar troca

selecione aqui o motivo da troca

EMPRESA TREINAMENTO LTDA

RUA DIAMANTINA 538 VILA MARIA
11 95897-8591
CNPJ:00911245000170 I.E.:114.510.920.112

Cupom de Troca
Troca nº000004 Ref.:Controle Nº: 000154

Data : 08/03/2024
Ref.:Controle Nº: 000154

Identificador do ticket



0000000004

#|COD|DESC|QTD|UN|

BOTA ALPINISTA
1 UN x 50,60

Condições de Troca
-Troca somente no prazo de 15 dias de produtos sem indício de uso mediante etiqueta afixada a peça, documento comprobatório da compra:
Nota fiscal, cupom fiscal ou cupom de troca) e cadastro. Exceto nos casos de produtos com vício de qualidade.
Não realizamos trocas de peças íntimas
***Motivo: Apresenta algum defeito

08/03/2024 16:38:21

OP: MAXITIME V:VENDA DIRETA

Validade troca: 23/03/2024

Assinatura do Cliente

Obrigado, volte sempre!

Desenv por www.maxitime.com.br 113582-2402 WhatsApp 1194296-0050

O sistema vai criar um ticket de troca igual a este. No exemplo o número do ticket é 4.

Entregue ao seu cliente que poderá levar para efetuar a troca outro dia ou utiliza-lo na hora.

Condições de Pagamento

Selecione a Forma de Pagamento

Procurar : <F4>

Descrição	Nºs Parc.	Valor
> CARTAO CREDITO	01	0,00
CARTAO DEBITO	01	0,00
DINHEIRO	01	0,00
FIADO	01	0,00
PIX	01	0,00
VALE TROCA	01	50,60
VOUCHER	01	0,00

Avançar Dividir Pagamentos

F5-V.Troca 4

Para utilizar o ticket de troca, quando finalizar a venda, na tela de pagamento, clique na opção indicada ou F5 e em seguida informe o número do ticket, no nosso exemplo, número 4.

Note que o valor da troca vai aparecer na grade de pagamento.

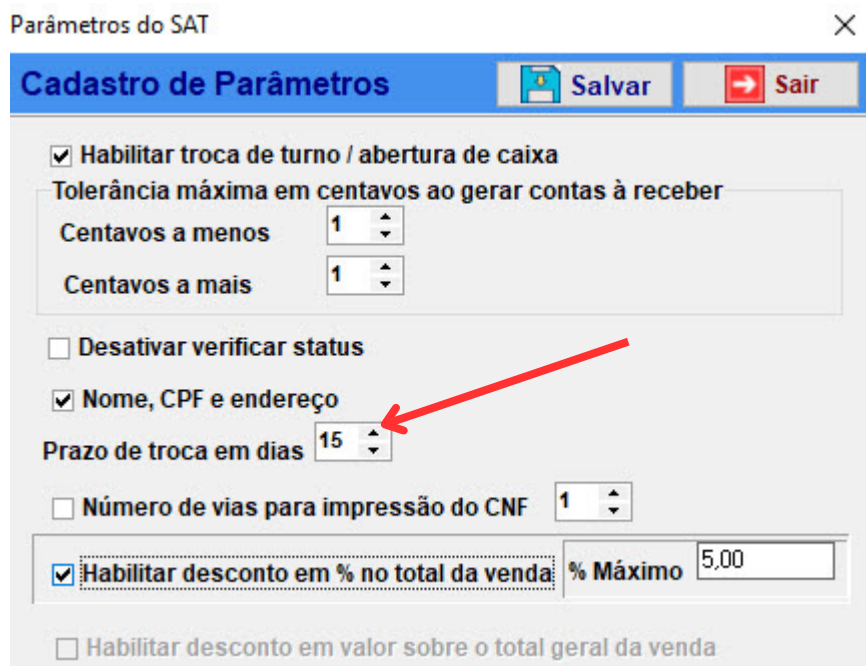
Clique em AVANÇAR para finalizar.


clique aqui para informar o número do ticket de troca

Para definir o número de dias para validade do ticket de troca, acessa a ABA CONFIG / PARAMETROS.



Depois vá na opção indicada e selecione o número de dias e clique em SALVAR, o sistema vai fechar para acatar o parâmetro depois abra o sistema normalmente.



 Se o ticket de troca possui um valor maior que o produto origem da troca, o sistema gera novo ticket com o saldo restante a favor do seu cliente.