

NÃO CONSEGUE EMITIR O CUPOM FISCAL?

Veja três verificações importantes para tentar resolver o problema.



Maxitime
Informática



Gestor Empresas
Simples e Essencial

1 VERIFICAÇÃO DO CABO USB

Na parte traseira do aparelho SAT tem um cabo USB conectado e a outra ponta vai para o computador, evite mexer na ponta que está no SAT e retire a ponta que está no computador, aguarde 5 segundos, coloque novamente, aguarde 5 minutos e tente emitir seu cupom fiscal.

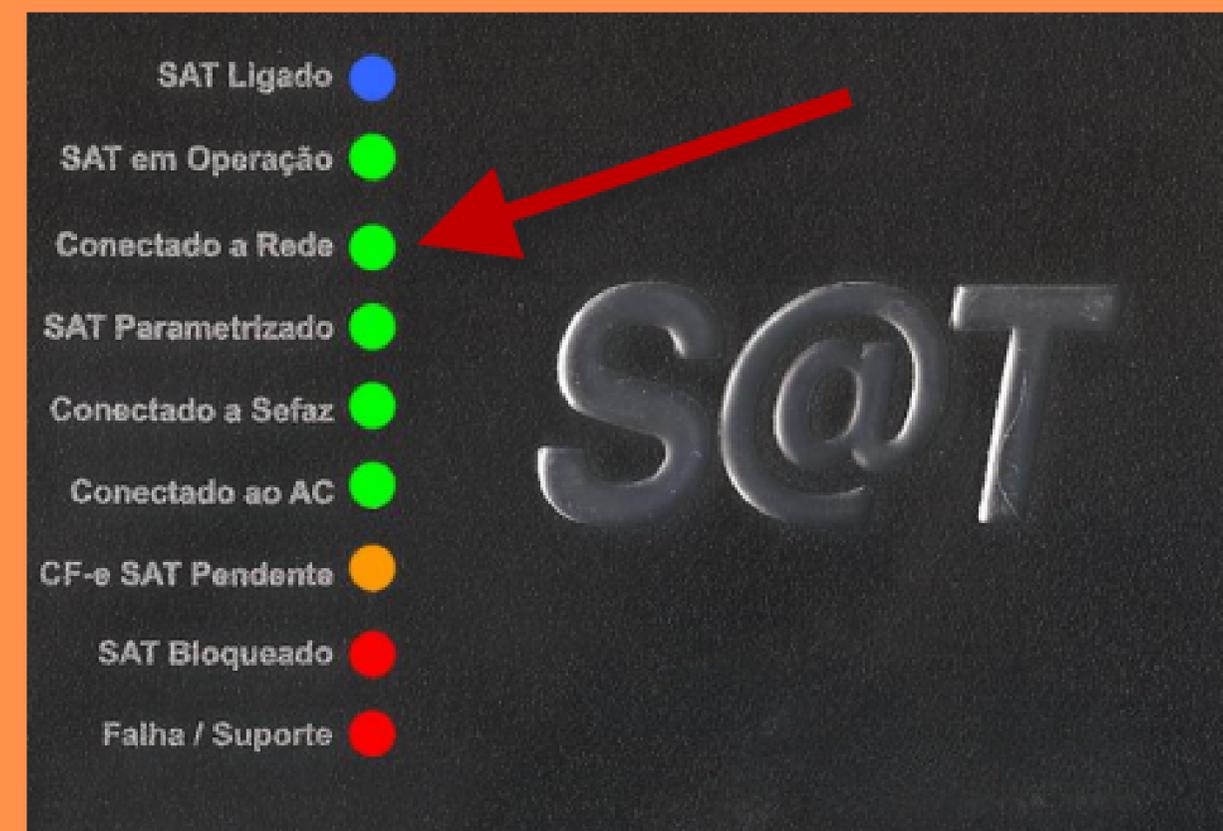
Geralmente este procedimento resolve o problema. Não resolveu? Então siga para o procedimento seguinte.



2

VERIFICAÇÃO DO CABO DE REDE

Verifique se o cabo de rede está bem conectado em uma das portas do SAT e a outra ponta no modem. Obrigatoriamente a luz destacada abaixo “CONECTADO À REDE” precisa estar acesa, do contrário, seu cupom não será transmitido. Verifique o modem, se o problema persistir, tente trocar o cabo de rede, se não resolver, chame um técnico para diagnosticar o problema.



3 SE O PROBLEMA PERSISTIR, ENTRE EM CONTATO COM O SUPORTE DO FABRICANTE, O APARELHO TEM GARANTIA DE 3 ANOS.

! IMPORTANTE!

NÃO UTILIZE EXTENSÃO USB PARA LIGAR O APARELHO SAT.

