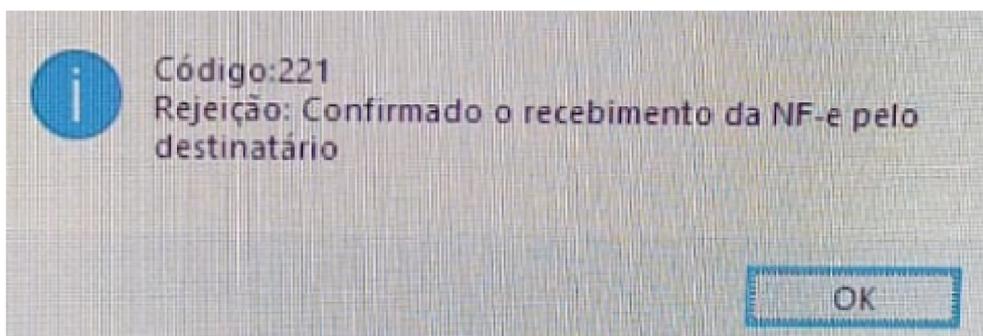


Ocorrência de erro:



Rejeição 221: Confirmado o recebimento da NF-e

Você tentou cancelar uma nota fiscal e viu essa mensagem. **Código 221: Rejeição: Confirmado o recebimento da NF-e pelo destinatário.**



Motivo: Essa rejeição ocorre quando o destinatário da NF-e confirma o recebimento do documento, através do Evento de Manifestação Destinatário = Confirmação da Operação e o emitente tenta fazer o cancelamento.

Eventos da NF-e	Protocolo
Autorização de Uso	135230157230451
Ciência da Operação pelo Destinatário (Órgão Autor: AN)	891230637776014
Confirmação da Operação pelo Destinatário (Órgão Autor: AN)	891230645530528

Como resolver:

Deve-se entrar em contato com o destinatário da NF-e para solicitar que registre outro Evento de Manifestação, **Operação não Realizada ou Desconhecimento da Operação** sobre a NF-e que ele confirmou e que você deseja cancelar. Após a confirmação de qualquer um desses eventos, a NF-e poderá ser cancelada.

Pode ser que se cliente desconheça essa informação e não saiba como resolver, então você consulta a NF-e na SEFAZ e com o seu certificado digital de emitente faça a consulta completa e verá que nos eventos não consta a opção "Operação não Realizada" ou "Desconhecimento da Operação".

