

# Base de Conhecimento Gestor Empresas

## Pré-Venda no módulo Frente de Caixa

No módulo Frente de Caixa do Gestor Empresas, você pode utilizar a funcionalidade da PRÉ-VENDA que em termos práticos, seria informar no cadastro de usuário o perfil PRÉ-VENDA, assim ele fica limitado a fazer apenas PRÉ-VENDA no Frente de Caixa.

### ?? O que é a PRÉ-VENDA?

A PRÉ-VENDA seria o momento que antecede a VENDA EFETIVA, ou seja, ela não movimenta o estoque, financeiro e históricos do sistema. É impresso um controle que é entregue ao cliente para se dirigir ao caixa onde o operador do caixa faz o fechamento da PRÉ-VENDA, gerando o cupom fiscal eletrônico, CF-e SAT.

O controle da PRÉ-VENDA, está no perfil do usuário, ou seja, se ele logar em qualquer terminal de venda poderá fazer a PRÉ-VENDA.

Recomendamos sempre que cada usuário trabalhe com seu próprio login e senha, mas cada empresa adota o critério preferido.


### O que fazer se uma PRÉ-VENDA não for fechada?

Uma pré-venda pode ficar pendente por duas razões básicas: Cliente desistiu da compra, foi embora e levou com ele o controle impresso ou ele desistiu da compra e informou ao vendedor. Em ambos os casos a pré-venda deverá ser cancelada pelo operador do caixa ou o gerente da loja.

**Como saber se existem pré-vendas pendentes:** É simples, basta abrir a pesquisa das vendas e na grade o sistema identifica na cor verde as pré-venda em aberto, na cor salmão são as pré-vendas finalizadas e na cor branca são vendas diretas que não passaram pela pré-venda.

CFE	Controle	Emissão	Hora	Cliente	Total
	000071	05/05/2023	09:34:41	VENDA CONSUMIDOR FINAL	157,80
	000070	05/05/2023	09:32:25	VENDA CONSUMIDOR FINAL	45,80
	000069	05/05/2023	09:33:04	VENDA CONSUMIDOR FINAL	78,90

→ Pré-venda  
→ Venda direta  
→ Pré-venda finalizada

 Lembramos que nesta grade de pesquisa o sistema carrega automaticamente o mês corrente das vendas, caso queira outro período, basta mudar as inicial e final para filtrar o período que desejar.

Quando um usuário com perfil de pré-venda está logado no sistema, na tela de venda ele verá a indicação que se trata de uma pré-venda conforme indicado no print abaixo.

The screenshot shows a menu bar with options: OPÇÕES, RELATÓRIOS, CAIXA, CLIENTES, TROCA, ENVIO CTB, FATURA. Below the menu is a grid of buttons: Pré-Venda(F2), + Produto(F11), T.R.(F8), Alt + D % DESC, QTD ITENS, SUBTOTAL, Alt + V R\$ DESCONTO, TOT.VENDA; Cupom(F3), Pesquisar(F5), Vendedor, 0,00; Controle, Limpar Tela(F4), Gravar Pré venda(F9). A red arrow points to the 'Gravar Pré venda(F9)' button.

## Como cancelar uma pré-venda?

Basta localizar na grade de pesquisa, lembrando que as pré-vendas são destacadas na cor verde e posicionado sobre a venda desejada clicar na opção CANCELAR.

 Somente usuários autorizados podem cancelar uma venda.

The screenshot shows a search grid with fields: Cupom Fiscal - SAT, Controle, Período de 01/05/2023 a 05/05/2023. Below the grid are buttons: Cancelados, Pré-venda, Cancelar CNF. A red arrow points to the 'Cancelar CNF' button.

CFE	Controle	Emissão	Hora	Cliente	Total
	000071	05/05/2023	09:34:41	VENDA CONSUMIDOR FINAL	157,80
	000070	05/05/2023	09:32:25	VENDA CONSUMIDOR FINAL	45,80
	000069	05/05/2023	09:33:04	VENDA CONSUMIDOR FINAL	78,90