



Nota Fiscal de devolução com XML próprio emitido pelo Gestor Empresas

Você deve usar este recurso quando precisar da entrada em uma nota fiscal que tenha emitido pelo Gestor Empresas e por alguma razão o destinatário recusou, ou seja, a mercadoria nem chegou a ser recebida.

Abra o módulo de emissão de notas fiscais e selecione o cliente.

Em seguida, clique em DEVOLUÇÃO e selecione o CFOP, o sistema vai mostrar apenas as operações identificadas como devolução, caso não encontre o CFOP que procura, basta incluir no MÓDULO IMPOSTOS / CFOP.

Clique em OK para selecionar o CFOP.

Você verá esta tela abaixo, então digite o número da nota fiscal de origem emitida pelo Gestor Empresas

Clique aqui para copiar a chave da nota fiscal referenciada.

Depois, clique em AVANÇAR.

Pronto! Sua nota fiscal está pronta, confira os dados e faça a transmissão.