

# Base de Conhecimento Gestor Empresas

## Nota Fiscal em contingência

A nota fiscal em contingência ou modo de contingência se refere à possibilidade de emitir o documento mesmo quando o software emissor não consegue se conectar com os *webservices* da Sefaz do Estado em que a empresa atua, que é chamada de Sefaz Origem.

Se você estiver realmente com muita urgência para emitir sua nota fiscal, acesse o módulo VENDAS / PARAMETROS DA NFE / ABA "WEBSERVICE"

Clique na aba WEBSERVICE e mais abaixo marque a opção "SVC", apenas isso e SALVE. Retorne para sua nota fiscal e faça a emissão.

The screenshot shows the 'WEBSERVICE' configuration window. On the left, there are sections for 'Regime Tributário' (SIMPLES NACIONAL), 'Configurador de campos' (CFOP, IPI, PIS, ISSQN), and 'Opções de Envio'. On the right, there are sections for 'Retornos WS', 'Diversos', and 'Arquivos'. The 'WebService' sub-tab is active, showing 'Seleção UF de Destino' (SP), 'Seleção do Ambiente de Destino' (Produção), and 'Forma de Emissão' (Normal, SVC, SVCSP-CTE). The 'SVC' option is selected. Below this, there are fields for 'Modelo Documento Fiscal' (moNFe), 'Versão Documento Fiscal' (ve400), and 'IdToken/IdCSC'. A red arrow points to the 'WebService' tab, and another red arrow points to the 'SVC' radio button.



Conforme informado acima, este recurso só deve ser usado quando a SEFAZ de origem estive com problemas de comunicação. E todas as notas emitidas em contingência precisam ser transmitidas normalmente assim que o sistema estiver em operação. Então você desmarca a opção "SVC" e retorne à opção padrão "NORMAL".