

# Base de Conhecimento Gestor Empresas

## Inutilização de Nota Fiscal

Você só pode INUTILIZAR uma nota fiscal caso a mesma não tenha sido transmitida. O Gestor Empresas sempre envia mensagem informando quais notas não foram transmitidas. Além deste aviso, na grade de pesquisa o sistema destaca em cores distintas o status das notas.

A INUTILIZAÇÃO de uma nota fiscal é bem simples, basta carregar a Nota Fiscal na tela e do lado direito pressionar a opção “Inutilização”.

The screenshot shows the ERP interface for 'EMPRESA TREINAMENTO LTDA'. The interface includes a top navigation bar with buttons for 'Selecionar Cliente', 'Selecionar Fornecedor', 'Clonar NF', 'Estornar NF', 'QrCode', and 'Sair'. Below this, there are fields for 'Chave de acesso', 'Protocolo de Autorização de Uso Recebido em', and 'Arquivo XML'. The main area contains fields for 'Cliente' (DIVA DO MAR MAIOS E ACESSORIOS DE PRAIA LTDA), 'UF' (SP), 'CNPJ' (90.400.888/0001.42), 'Operação Fiscal' (5102 - VENDA PROD DE TERCEIRO), and 'Tipo de Recebimento' (CARTAO DE CREDITO / CARTAO DE CR). A table at the bottom lists products: 'JOGO DE XADREZ' (2 UN, 45,8000) and 'BOLA DE BASKETE' (1 MT, 10,0000). On the right side, a vertical menu contains various options, with 'Inutilização' highlighted by a red arrow.

Apenas confirme o passo a passo e digite o motivo da inutilização.



**O campo texto para informar o motivo deve ter no mínimo 15 caracteres.**