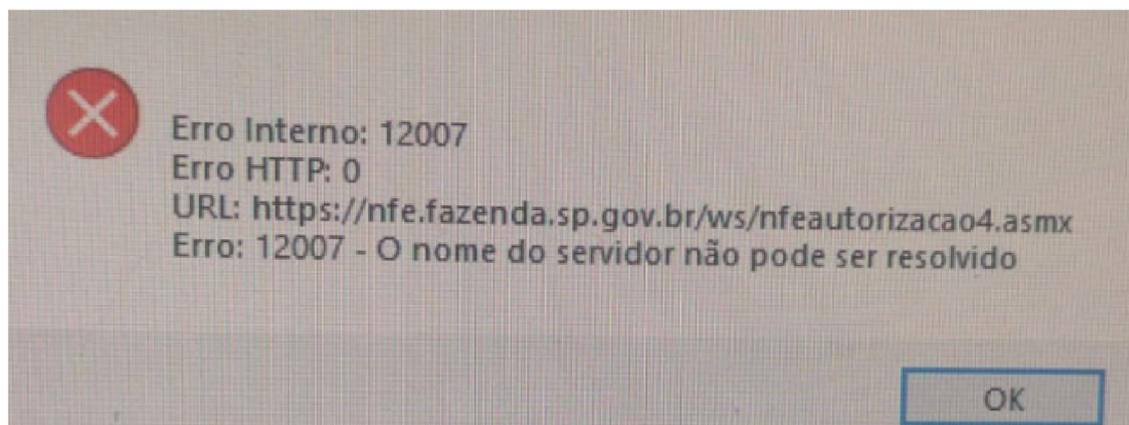


Ocorrência de erro: Erro 12007 ao tentar transmitir NF-e



Está tudo normal com a transmissão das suas notas, mas de repente você pode se deparar com este erro.



Possíveis causas e ações:

DNS - Domain Name System

 Verifique qual o DNS está configurado na placa de rede do micro. Pode ser que o DNS usado está com problema. Utilize um DNS diferente, como o do Google por exemplo: 8.8.8.8 caso tenha algum remova-o e faça o teste.

Firewall

 Se você ou a sua empresa usa a lista de permissões do firewall para restringir o acesso à rede apenas para sites ou software específicos, verifique nosso artigo para confirmar se não falta alguma permissão e se o serviço consegue se conectar.

Desligue o modem

 Desligue o modem, aguarde 15 segundos e ligue novamente. Após ligar, aguarde 5 minutos e reinicie seu computador.

Reinicie o computador



Você pode reiniciar o computador e refazer o processo de transmissão da sua nota fiscal.

Você ainda não conseguiu resolver o problema e está com urgência para emitir sua nota fiscal?



Faça o seguinte: Acesse o Gestor Empresas, opção PARÂMETROS DA NFE / WEBSERVICE e marque a opção "SVC-AN", salve, retorne para sua NF e conclua, ela não será transmitida mas é válida.

A imagem mostra a interface de configuração de parâmetros para a emissão de notas fiscais. O menu "WebService" no topo é circulado em vermelho. Abaixo dele, há campos para "Seleção UF de Destino" (com "SP" selecionado) e "Seleção do Ambiente de Destino" (com "Produção" selecionado). Na seção "Retorno de Envio de NFe", há opções para "Ajustar Automaticamente prop. 'Agua'". Na seção "Forma de Emissão", a opção "Normal" está selecionada, mas "SVC-AN" também é circulado em vermelho. Abaixo disso, há campos para "Modelo Documento Fiscal" (moNFe), "Versão Documento Fiscal" (ve400) e "IdToken/IdCSC".

Este recurso permite que você faça a sua nota fiscal para liberar sua mercadoria e quando a comunicação com a Sefaz estiver funcionando, volte a marcar a opção "NORMAL" e transmita sua nota fiscal.

*** NÃO ESQUEÇA DE VOLTAR PARA OPÇÃO "NORMAL" POIS AS NOTAS NÃO SERÃO TRANSMITIDAS ***

Todas as notas emitidas nesta opção "SVC-AN", precisam ser transmitidas, assim que o serviço voltar, não esqueça de marcar de volta a opção "NORMAL" e transmitir as notas.

Disponibilidade do Serviço Sefaz do seu Estado



Faça a consulta na Sefaz acessando este link:

[https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/disponibilidade.aspx?
AspxAutoDetectCookieSupport=1](https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/disponibilidade.aspx?AspxAutoDetectCookieSupport=1)

Caso o link acima não esteja disponível, faça sua busca na Internet.