


Base de Conhecimento Gestor Empresas

Enviar ou reenviar por email Danfe e XML para seu cliente ou Fornecedor

Como você sabe, o sistema envia automaticamente por email o DANFE e XML das notas emitidas.

Mas se por alguma razão você precisar reenviar, basta acessar o módulo de emissão de notas, carregar a nota fiscal na tela e pressionar a opção indicada abaixo “Enviar email NF-e XML”.

The screenshot displays the 'Outras Notas Fiscais' application window for 'EMPRESA TREINAMENTO LTDA'. The interface includes a top navigation bar with buttons for 'Selecionar Cliente', 'Selecionar Fornecedor', 'Clonar NF', 'Estornar NF', 'QrCode', and 'Sair'. Below this, there are sections for 'Chave de acesso', 'Protocolo de Autorização de Uso Recebido em', and 'Arquivo XML'. The 'Cliente' section shows 'SHAOLIN' with contact details. The 'Operação Fiscal' is set to '3102 - IMPORTAÇÃO'. The 'Prazos para Recebimento' section indicates 'BOLETO BANCARIO' with '01 Parcela(s)'. The 'Nº NF-e' is '31', with 'Data Emissão' and 'Data Entrega' both set to '07/03/2024'. A table at the bottom lists '1 Produto' with details: '0' | '01.001.013' | 'CANTIL 700 ML' | '110' | 'CX' | '45,2000'. On the right side, a vertical menu contains several options, with a red arrow pointing to 'Enviar email NF-e xml'.

 Se ocorrer algum erro durante o envio muito provavelmente o email do seu cliente está errado, confira no cadastro dele. Se o erro persistir, para teste, recomendamos que você use o email que tenha certeza que está OK e faça o envio.