

Base de Conhecimento Gestor Empresas

Email do cliente para receber o DANFE e XML

Como é sabido, o sistema envia automaticamente o email para o destinatário da nota fiscal anexando o Danfe e o XML, pra isso funcionar o email precisa está correto, veja aonde conferir ou incluir.

Na aba DADOS CADASTRAIS, verifique o email conforme indicado abaixo se necessário altere quando quiser.

The screenshot shows the 'EMPRESA TREINAMENTO SVI' interface. The 'Dados Cadastrais' tab is active. The 'E-mail (envio do XML da Nfe)' field is highlighted with a red arrow. The email address is 'atendimento@maxitime.com.br'. Another red arrow points to the 'E-mail comercial' field, which also contains 'atendimento@maxitime.com.br'.

Este é o campo correto para informar o email de quem vai receber o Danfe e XML.



Não raro, acontecem erros quando o sistema vai enviar, 99% é o email que está errado. O teste mais simples para você resolver é informar um email que tenha certeza que está funcionando e em seguida enviar e verificar a caixa de entrada.

Por padrão, o sistema envia o email automático assim que a nota fiscal é transmitida, mas você pode enviar quantas vezes quiser, para isso, veja este tutorial abaixo.

