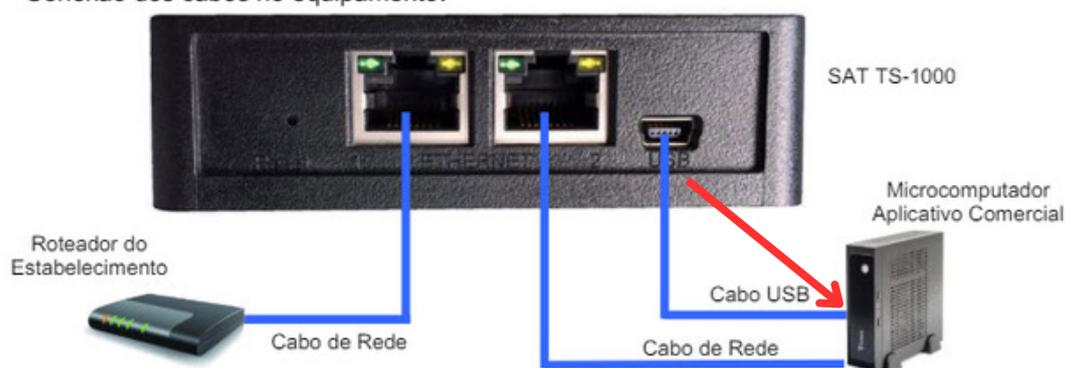


Mandei gerar o Cupom Fiscal e não funcionou!

Quando você faz o processo de venda e manda gerar o cupom fiscal e ele não sai, na grande maioria dos casos, mais de 90%, está relacionado ao aparelho SAT, siga as instruções abaixo para tentar resolver o problema:

- 1 Retire o cabo USB do aparelho SAT que está conectado no seu computador ou notebook, aguarde 5 segundos, coloque o cabo de volta e aguarde 5 minutos e tente novamente emitir o cupom fiscal.

Conexão dos cabos no equipamento:



Retire a ponta do cabo usb que está conectado no seu computador ou notebook, conforme indica a seta vermelha ao lado.

- 2 Se não funcionou, verifique as principais luzes do aparelho.



SAT LIGADO: Tem que estar sempre acesa, se estiver apagada provavelmente é a porta USB, tente trocar. Nunca use extensão USB, sempre conecte diretamente na porta USB do computador ou notebook.

Conectado à Rede: Tem que estar sempre acesa, se estiver apagada verifique se está corretamente conectado ao modem / roteador ou troque o cabo de rede.

Falha / Suporte: Tem que estar sempre apagada! Se depois de verificar os cabos e esta luz permanecer acesa, entre em contato com o suporte do fabricante, o aparelho tem garantia de 3 anos.

- 3 Pode acontecer de o cupom fiscal ter sido gerado, mas não saiu na impressora, então acesse o Gestor Empresas e abra a opção "PESQUISAR".



Ao abrir a pesquisa, observe a primeira coluna CF-e, se estiver vazia o cupom não foi gerado.

CF-e	CNF	Emissão	Hora	Cliente	Total
96	001498	13/05/2024	13:16:29	VENDA CONSUMIDOR FINAL	35,50
95	001497	13/05/2024	12:23:42	VENDA CONSUMIDOR FINAL	81,80
94	001496	11/05/2024	11:22:37	VENDA CONSUMIDOR FINAL	55,90
93	001495	09/05/2024	13:16:34	VENDA CONSUMIDOR FINAL	46,30
	001494	07/05/2024	14:21:20	VENDA CONSUMIDOR FINAL	54,65
92	001493	06/05/2024	13:28:45	VENDA CONSUMIDOR FINAL	38,90
91	001492	03/05/2024	17:20:58	VENDA CONSUMIDOR FINAL	42,80
	001491	03/05/2024	15:33:44	VENDA CONSUMIDOR FINAL	74,40

Para gerar o cupom fiscal a partir desta tela, basta pressionar com o mouse do lado direito sobre a venda, faça o mesmo caso queira reimprimir um cupom.



Se a impressão não sair, você precisa fazer o teste de impressão do Windows, pois é ele que gerencia a impressora.