

Base de Conhecimento Gestor Empresas

Como selecionar o certificado A3

O certificado digital A3 é fornecido pelos fabricantes por um meio físico, geralmente TOKEN ou CARTÃO, ambos necessitam de instalação. Siga as instruções do fabricante para fazer a instalação. Uma vez instalado, basta selecionar no Gestor Empresas seguindo os seguintes passos:

- 1- Clique na opção indicada para localizar o certificado, se nada aparecer é porque o certificado ainda não foi instalado, se necessário, fale com o suporte do fabricante.
- 2- Digite a senha do certificado
- 3- Grave e abra novamente a tela de PARAMETROS DA NF-E
- 4- Clique no Status do serviço e verifique a data de validade do certificado
- 5- Digite a data de validade do certificado

Após o passo 5, grave para concluir.

The screenshot shows the 'Configurador de campos' (Field Configurator) on the left and the 'Retornos WS' (Web Service Returns) panel on the right. The 'Retornos WS' panel has tabs for 'Certificado', 'Danfe', 'WebService', and 'Email'. Under the 'Certificado' tab, there are dropdown menus for 'SSLType' (set to 'LT_TLSv1_2') and 'Certificado A1 - local do certificado' (set to 'C:\MAXITIME\Cientes\Maxitime\A1'). Below these, there is a 'Senha' (Password) field and a 'Certificado A3' button with a red circle '1' and a red arrow pointing to it. Further down, there is a 'Time Zone, modo de detecção:' dropdown (set to 'tzSistema') and a 'TimeZone' dropdown. A checkbox 'Criar Pastas Mensalmente' is unchecked, and 'Campos obrigatórios' is checked. Below this is a 'Status do serviço' button with a red circle '4'. At the bottom of the 'Retornos WS' panel, there is a section 'Informações sobre o Certificado' with a 'Carregar informações do certificado' button. In the left panel, the 'Validade certificado' field is set to '10/05/2024' with a red circle '5'. At the bottom of the left panel, there is a 'Gravar' button with a red circle '3'. Other buttons like 'Limpar' and 'Fechar' are also visible.

Se ao clicar para buscar o certificado nada aparecer, ele não foi instalado. Fale com o suporte do fabricante para solucionar o problema.

Todos os fabricantes possuem em suas plataformas, drivers, instruções e programas para testes do certificado.