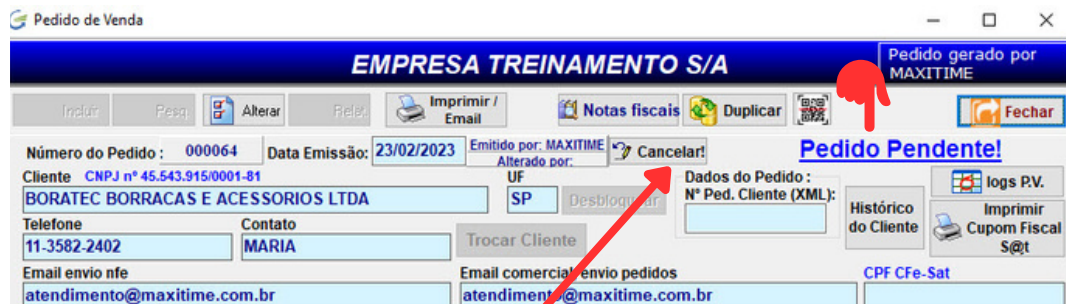


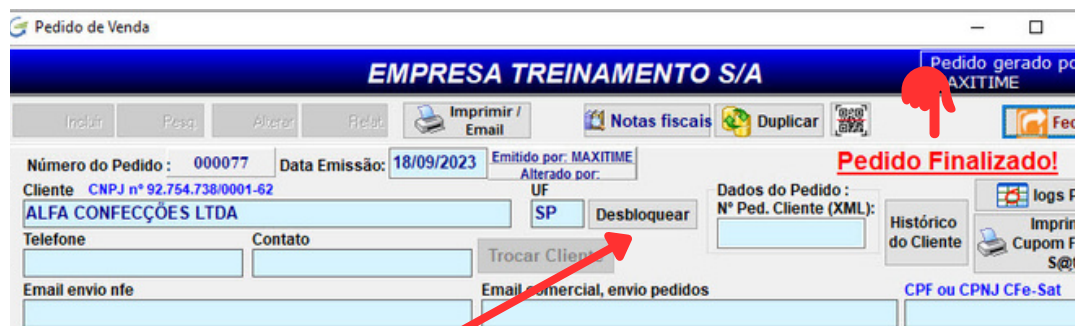
Base de Conhecimento Gestor Empresas

Cancelar Pedido de Venda

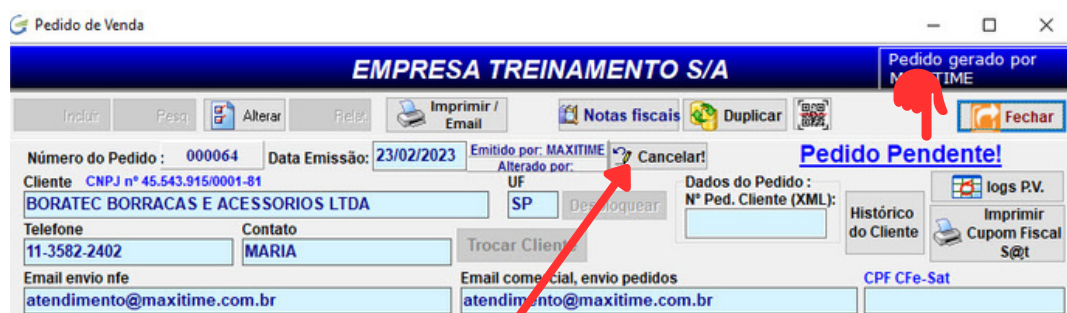
Para cancelar um **PEDIDO DE VENDA PENDENTE**, basta clicar na opção indicada e confirmar, claro, você precisa ter acesso para executar esta rotina.



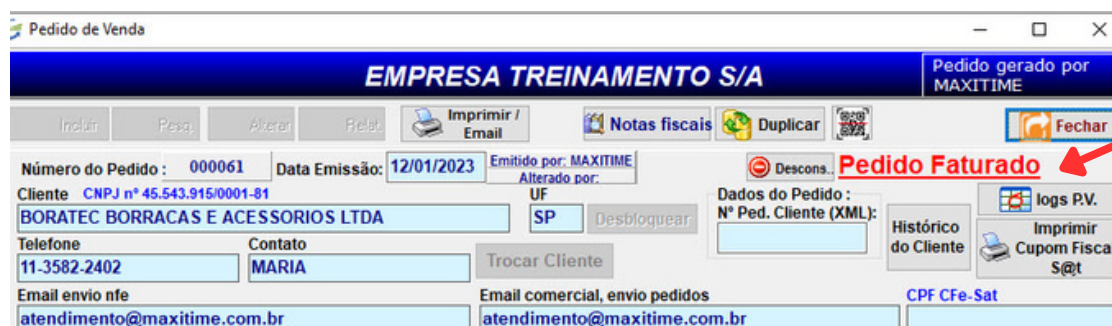
Para cancelar um **PEDIDO DE VENDA FINALIZADO**, primeiro você clica na opção “DESBLOQUEAR” e confirma.



Após a confirmação do DESBLOQUEIO a opção CANCELAR fica habilitada, ou seja, o pedido volta a ficar pendente, prossiga com o cancelamento.



Caso o pedido de venda tenha sido faturado, ou seja, emitida a nota fiscal conforme print abaixo, a opção de DESCONSIDERAR OU CANCELAR não terá efeito. Neste caso a NF poderá ser INUTILIZADA, caso não tenha sido transmitida ou CANCELADA, caso tenha sido transmitida.



Após realizar uma das duas opções: INUTILIZAÇÃO ou CANCELAMENTO, execute a opção de **ESTORNAR NF NO GESTOR** conforme print abaixo.



Após clicar, informe o motivo do estorno e prossiga.

Ao retornar ao pedido de venda vinculado à NF, você verá a identificação que a NF foi estornada, então siga normalmente com o cancelamento do pedido de venda.



A ação de CANCELAMENTO DO PEDIDO DE VENDA, tem o objetivo de estornar o lançamento do financeiro (contas a receber) e devolver ao estoque as quantidades lançadas.