


BASE DE CONHECIMENTO: COMO CANCELAR CONTROLE DE VENDA NO FRENTE DE CAIXA

Acesse o módulo SAT. Ao abrir a tela de venda, clique em PESQUISAR ou pressione F5.

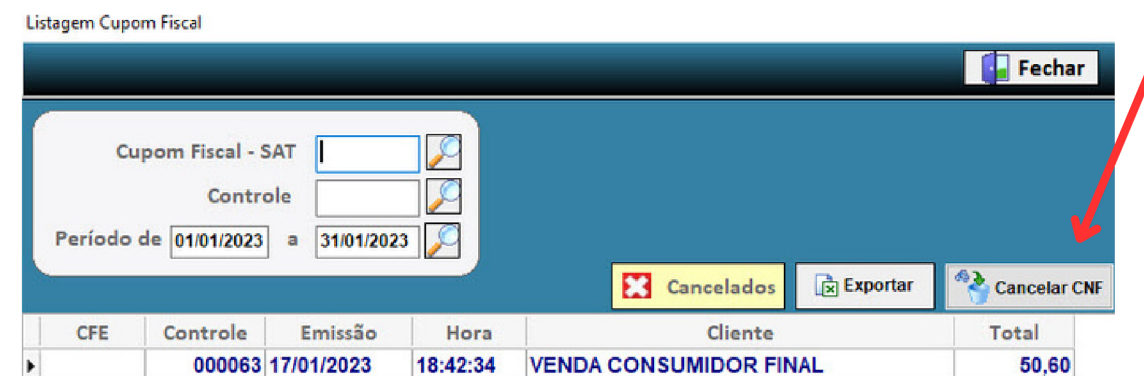


The screenshot shows the SAT software interface. At the top, there are menu options: OPÇÕES, RELATÓRIOS, CAIXA, CLIENTES, TROCA, ENVIO CTB, and NATURA. Below the menu is a grid of buttons: Nova Venda(F2), + Produto(F11), T.R.(F8), Cupom(F3), Pesquisar(F5), Vendedor, and Limpar Tela(F4), Finaliza venda(F9). To the right of the buttons is a summary area with fields for % DESC (0,00), QTD ITENS, SUBTOTAL, R\$ DESCONTO, and TOT.VENDA. A status bar at the bottom shows 'Atendido por: MASTER' and the date/time '18:05:38 21/03/2023'. A red arrow points to the 'Pesquisar(F5)' button.

Ao abrir, localize a venda que deseja cancelar, navegue na grade, ou digite o número do controle da venda. Lembramos que o período das vendas o sistema carrega do mês corrente, mas você pode alterar se precisar.

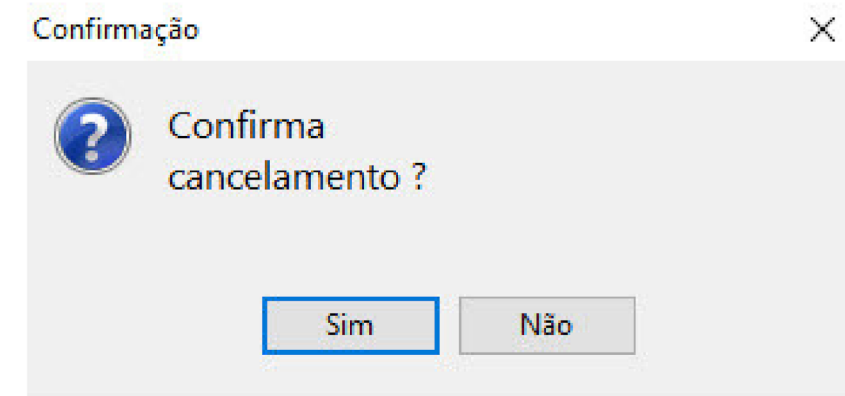
 Este procedimento são para vendas que você ainda não transmitiu o cupom fiscal eletrônico CF-e / SAT, não funciona para cupons gerados.

Clique em CANCELAR CNF (cupom não fiscal) e confirme.



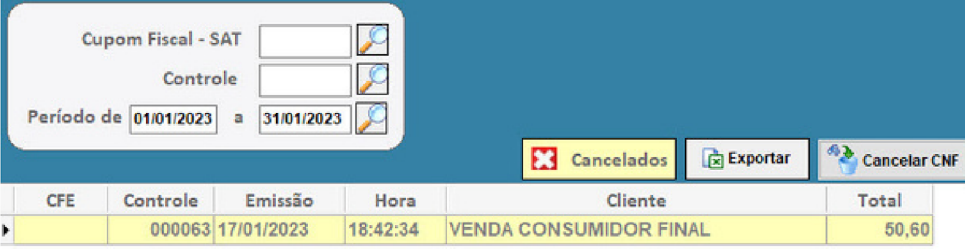
The screenshot shows the 'Listagem Cupom Fiscal' window. It has a search filter section with fields for 'Cupom Fiscal - SAT', 'Controle', and 'Período de' (01/01/2023 a 31/01/2023). Below the filter are buttons for 'Cancelados', 'Exportar', and 'Cancelar CNF'. A table below shows a list of sales with columns: CFE, Controle, Emissão, Hora, Cliente, and Total. A red arrow points to the 'Cancelar CNF' button.


CFE	Controle	Emissão	Hora	Cliente	Total
	000063	17/01/2023	18:42:34	VENDA CONSUMIDOR FINAL	50,60





The screenshot shows a confirmation dialog box titled 'Confirmação'. It contains a question mark icon and the text 'Confirma cancelamento?'. At the bottom, there are two buttons: 'Sim' and 'Não'.




As vendas canceladas são identificadas com essa tarja amarela.



Cupom Fiscal - SAT 

Controle 

Período de a 

 Cancelados  Exportar  Cancelar CNF

CFE	Controle	Emissão	Hora	Cliente	Total
	000063	17/01/2023	18:42:34	VENDA CONSUMIDOR FINAL	50,60

Após cancelamento, o sistema devolve as peças para o estoque e desconsidera o financeiro.